

	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW	Wersja	2.0
		Data edycji	28.12.2012
		Strona 1 z 4	

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (OWD) stanowią integralną część umowy dostawy. Odbiorcy są zobowiązani do zapoznania się z OWD przed złożeniem zamówienia. W tym celu Ogólne Warunki Dostaw wraz z ofertą handlową zostają dostarczone odbiorcy przed zawarciem umowy.

2. Zawarcie umowy. Zamówienia. Anulowanie zamówień

- 2.1. Materiały reklamowe, ulotki, broszury, listy cenowe nie stanowią oferty Alpha Dam Sp. z o.o.
- 2.2. Złożenie zamówienia oznacza, iż odbiorca akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Dostaw.
- 2.3. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia określa m.in. asortyment i wymiary zamawianych produktów, ilość, warunki cenowe, środek transportu, sposób pakowania i oznakowania produktów oraz datę dostawy.
- 2.4. Warunki płatności (termin płatności i wysokość kredytu kupieckiego) oferowane na ofercie mogą ulec zmianie przy potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, jeżeli raport finansowy wywiadowni gospodarczej badającej kondycję finansową odbiorcy obniży jego limit kredytu kupieckiego.
- 2.5. Odbiorca może anulować zamówienie nie później niż w terminie 14 dni przed potwierdzoną datą dostawy.
- 2.6. Korespondencja między stronami może być prowadzona w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną.

3. Realizacja dostaw

- 3.1. Alpha Dam Sp. z o.o. dostarcza towary zgodne z potwierdzeniem zamówienia i Ogólnymi Warunkami Dostawy.
- 3.2. Termin wykonania dostawy określa się w zależności od czasu niezbędnego do wykonania towaru i zaopatrzenia w surowce. Termin może ulec przedłużeniu o czas utrudnień w zaopatrzeniu surowcowym, awarii maszyn, klęsk żywiołowych etc. Jeżeli przeszkody trwają dłużej niż 14 dni, każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy, przy czym ich wzajemne roszczenia ograniczają się w takim przypadku do żądania zwrotu tego, co same świadczyły drugiej stronie.
- 3.3. Wydanie towaru następuje z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi, a dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy. Wskazanie innego miejsca wykonania dostawy wymaga wyraźnego uzgodnienia Stron.
- 3.4. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na przewoźnika.

 Damp Control 	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW	Wersja	2.0
		Data edycji	28.12.2012
		Strona 2 z 4	

- 3.5. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, koszty transportu ponosi Alpha Dam Sp. z o.o. W przypadku podania przez odbiorcę niewłaściwego adresu i tym samym dostarczenia towaru do niewłaściwego miejsca, Alpha Dam Sp z o.o. ma prawo obciążyć odbiorcę powstałymi na skutek pomyłki kosztami transportu.
- 3.6. Za przedłużony rozładunek u odbiorcy uważa się rozładunek dostaw powyżej 3 godzin. Za przedłużony rozładunek Alpha Dam Sp z o.o. może obciążyć odbiorcę opłatą równą kosztom przestoju.
- 3.7. Alpha Dam Sp. z o.o. dołącza następujące dokumenty przewozowe do każdej dostawy:
- list przewozowy określający rodzaj i ilość dostarczonych produktów,
 - Dokument CMR (standardowy formularz zgodny z Konwencją o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów: różowy, kopia dla odbiorcy).
- 3.8. Faktura może być dostarczona do odbiorcy pocztą.
- 3.9. Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego przyjęcia dostawy, w szczególności sporządzenia protokołu przyjęcia podpisanego przez osoby uprawnione i opieczętowanego pieczęcią Odbiorcy. Protokół zawiera m.in. opis stanu dostawy, w tym ewentualne uszkodzenia lub braki w ilości towarów.
- 3.10. Z ważnych przyczyn, w szczególności uzasadnionych procesem technologicznym, dostawa może być wykonana w częściach. W takim przypadku Klient nie może odmówić przyjęcia dostawy częściowej.
- 3.11. Alpha Dam Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wstrzymania dostaw(y) w przypadku opóźnienia z zapłatą za choćby jedną dostawę, jak też powzięcia wiadomości o niewykonywaniu innych zobowiązań finansowych przez odbiorcę.

4. Jakość

- 4.1. Parametry jakościowe produktów dostarczonych przez Alpha Dam Sp. z o.o. są określone w ofercie.
- 4.2. Alpha Dam Sp. z o.o. stosuje wewnętrzny system zarządzania jakością, który po wcześniejszym uzgodnieniu, może zostać podany do wiadomości każdego z odbiorców, którzy chcą się z nim zapoznać.

5. Reklamacje – rękojmia za wady towaru

- 5.1. Odbiorca ma obowiązek potwierdzenia dostawy i sprawdzenia jej warunków (dotyczących zarówno ilości, rodzaju, terminu dostawy, stanu opakowania, ewentualnych uszkodzeń) natychmiast po otrzymaniu towaru. Pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi, reklamacje

 Damp Control 	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW	Wersja	2.0
		Data edycji	28.12.2012
		Strona 3 z 4	

odbiorca jest obowiązany zgłosić najpóźniej: (i) ilościowe - w ciągu 7 dni po dostawie; (ii) jakościowe (w tym również wady ukryte) - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości i nie później niż 3 miesiące po dostarczeniu towaru.

- 5.2. W zgłoszeniu reklamacji odbiorca dokładnie oznacza rodzaj, ilość, oznaczenie partii/dostawy i okoliczności wykrycia wady. Dodatkowo, odbiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia reklamowanego towaru i przechowania go w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie, oraz jest zobowiązany do udostępnienia Alpha Dam Sp. z o.o. dokumentacji dotyczącej sprzedaży razem z etykietą informującą o partii towaru oraz umożliwienia przedstawicielowi Alpha Dam Sp. z o.o. przeprowadzenia kontroli i pobrania próbek.
- 5.3. Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona poprawnie, wówczas Alpha Dam Sp. z o.o. powiadomi o tym odbiorcę w ciągu 3 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W takim przypadku odbiorca ma obowiązek przesłać poprawioną bądź uzupełnioną reklamację w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o brakach, przy czym termin uważa się za dotrzymany, jeżeli poprawione bądź uzupełnione zgłoszenie wpłynęło we wskazanym wyżej terminie do Alpha Dam Sp. z o.o. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest od dnia poprawienia bądź uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku nieuzupełnienia braków we wskazanym terminie reklamację uznaje się za niezłożoną.
- 5.4. Po otrzymaniu poprawnie złożonej reklamacji, Alpha Dam Sp. z o.o., w terminie 7 dni, zapozna się z problemem i potwierdzi uznanie reklamacji lub odmówi jej uznania .
- 5.5. O ile strony nie uzgodnią inaczej, odbiorca nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy z powodu wad(y) towaru. W przypadku uznania reklamacji, Alpha Dam Sp. z o.o. jest zobowiązana (według wyboru dostawcy) do wymiany wadliwych produktów na produkty wolne od wad lub obniżenia ceny.
- 5.6. W przypadku uznania reklamacji jako uzasadnionej, Alpha Dam Sp. z o.o. ma kolejne 14 dni na usunięcie wad(y).
- 5.7. Odpowiedzialność Alpha Dam Sp. z o.o. kontraktowa, deliktowa i z tytułu rękojmi za wady jest ograniczona do wysokości straty Odbiorcy, nie więcej jednak niż określona w zamówieniu wartość dostawy, której reklamacja dotyczy. W żadnym wypadku odpowiedzialność Alpha Dam Sp. z o.o. nie obejmuje szkód pośrednich i
- 5.8. następczych, zwłaszcza utraconych korzyści, kar umownych, odsetek należnych na rzecz osób trzecich, utraty rynku itp.
- 5.9. Reklamacja nie uzasadnia wstrzymania płatności za dostawę produktów

	OGÓLNE WARUNKI DOSTAW	Wersja	2.0
		Data edycji	28.12.2012
		Strona 4 z 4	

6. Cena

- 6.1. Cena wyrobów oparta jest na kalkulacji cen surowców, kosztów energii i siły roboczej, stawek podatków i innych danin publicznych, a w przypadku wystąpienia czynników określonych w walutach obcych, także średniego kursu PLN w stosunku do walut obcych określonego przez NBP z dnia wystawienia faktury przez Alpha Dam Sp. z o.o. W przypadku wzrostu cen ww. elementów kalkulacji, Strony mogą uzgodnić proporcjonalny wzrost ceny.

7. Płatność

- 7.1. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty za dostarczone produkty kwoty wynikającej z faktury, którą otrzyma z tytułu dostawy produktów.
- 7.2. Kwotą należną jest kwota wskazana na fakturze. Jeżeli faktura nie określa żadnych zniżek lub innych obniżek cen, odbiorca nie jest uprawniony do obniżenia kwoty wskazanej na fakturze ani dokonania jakichkolwiek potrąceń.
- 7.3. Jeśli odbiorca nie akceptuje kwoty faktury, powinien w terminie 7 dni od dat jej otrzymania powiadomić Alpha Dam Sp. z o.o. o zastrzeżeniach.
- 7.4. O ile strony nie ustalą inaczej termin zapłaty wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury.
- 7.5. Dostarczony towar pozostaje własnością Alpha Dam Sp. z o.o. do czasu zapłaty całości ceny.

8. Rozstrzygnięcie sporów

- 8.1. Spory powstałe w związku lub na tle umowy będą rozstrzygane na drodze polubownej.
- 8.2. Jeśli porozumienie nie zostanie osiągnięte w ciągu 14 dni, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu w Toruniu.

Ogólne Warunki Dostaw 28.12. 2012r. i zastępują wszystkie dotychczasowe Ogólne Warunki

W imieniu Alpha Dam Sp. z o.o. zatwierdził:

Stanowisko	Imię i nazwisko	data	Podpis i pieczęć
Prezes Zarządu	Mariusz Kieruj		